Engie rappelle des boîtiers connectés de radiateurs électriques qui risquent de prendre feu

Le fournisseur de gaz et d'électricité organise le rappel de milliers d'installations de boîtiers «Mon Pilotage Elec», car ils peuvent surchauffer ou provoquer un «départ d'incendie».

L'énergéticien rappelle des installations de boîtiers connectés qui ont été posés sur des radiateurs connectés dans des milliers de foyers à travers la France afin de les contrôler à distance. Un choix justifié par un risque d'incendie.

Dans le détail, le dispositif, appelé *«Mon Pilotage Elec»*, a pour objectif de piloter à distance des radiateurs électriques grâce à des thermostats connectés installés dessus. Or, les objets en cause peuvent surchauffer et donc provoquer des risques d'incendie. Des courriers ont été envoyés aux clients début décembre, décrivant les risques. Dans le cadre d'une procédure d'évaluation interne, nous avons détecté que ces boîtiers pouvaient présenter des risques de surchauffe et de départ d'incendie. 12.000 foyers sont potentiellement concernés.
Un rappel a d'ailleurs été publié par les autorités, à la demande d'Engie, il s'étend à toute la France et concerne les D-box, D-box plus et D-box simples. Il existe un risque de défaut de contact entre le câble d'alimentation et le connecteur du boîtier, lié à l'installation du boîtier. Cela peut entraîner un échauffement du connecteur et une fonte du plastique ou un départ de feu.
Les clients concernés ont été contactés pour organiser la programmation de la désinstallation gratuite. Pour des raisons de sécurité, l'intervention doit être réalisée par un technicien agréé par ENGIE. Et de préciser que ces équipements ne seront pas remplacés, le prestataire ayant cessé son activité.

